

Integritetspolicy Flexfunktion

Denna policy gäller för behandling av personuppgifter inom AB Flexfunktion ekonomibyrå.

Version: 2025-11

Integritetspolicy

Innehåll

Integritetspolicy	3
1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	3
2. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	3
2.1. AB Flexfunktion ekonomibyrå i egenskap av Personuppgiftsansvarig	3
2.2. AB Flexfunktion ekonomibyrå i egenskap av Personuppgiftsbiträde	4
3. Vilka personuppgifter samlas in, för vilket ändamål och hur länge?	4
3.1. Tillhandahållande av tjänsten i egenskap av personuppgiftsansvarig.....	4
3.2. Kundkännedomsuppgifter och andra åtgärder mot penningtvätt och terrorismfinansiering.....	4
3.3. Nyhetsbrev/marknadsföringsutskick eller delta på event till representant hos potentiell kund	5
4. Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?	6
5. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	6
5.1. Personuppgiftsbiträden /Underbiträden	6
5.2. Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga	7
6. Var behandlar vi dina personuppgifter?	7
7. Registrerades rättigheter	8
8. Hur skyddas dina personuppgifter?	10
9. Hur informeras du om ändringar och uppdateringar i integritetspolicyn?	10
10. Vad är cookies och hur använder vi det?	10

Integritetspolicy

Hos AB Flexfunktion ekonomibyrå värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Vår integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Vi använder bara personuppgifter till de ändamål vi samlar in dem för och bara så länge det är nödvändigt för ändamålet.

Vår integritetspolicy beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor på AB Flexfunktion ekonomibyrå.

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (till exempel IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej.

I avsnitt 3 nedan kan du läsa om vilka personuppgifter vi samlar in om dig och vad vi använder dem till. Under dataskyddsförordningen (GDPR) har du ett antal rättigheter med anledning av att vi hanterar dina personuppgifter. Du kan läsa mer om dessa under avsnitt 7.

2. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

AB Flexfunktion ekonomibyrå
559138-4937
Stora torget 4 a
441 30 Alingsås
E-post för GDPR-frågor: gdpr@flexfunktion.com

Vi har följande ansvar under GDPR:

2.1. AB Flexfunktion ekonomibyrå i egenskap av Personuppgiftsansvarig

Vi är personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter vi utför avseende uppdrag vars utförande är lagstadgat, som behandling av uppgifter för kundkännedom och andra åtgärder mot penningtvätt och terrorismfinansiering och vid revisionsuppdrag. Vi är också personuppgiftsansvariga för rådgivningsuppdrag där vi gör analyser och självständigt bestämmer personuppgiftsbehandling. När vi är personuppgiftsansvariga bestämmer vi hur och varför dina personuppgifter behandlas och skyddas. Vi ser också till att behandlingen följer GDPR.

2.2. AB Flexfunktion ekonomibyrå i egenskap av Personuppgiftsbiträde

Vi är personuppgiftsbiträde för behandling av personuppgifter som vi behandlar på uppdrag av våra kunder. Det gör vi avseende uppdrag där kunden ger oss tydliga instruktioner för vårt uppdrags utförande, som vid behandling av personuppgifter för lönehantering, bokföringsuppdrag och redovisningsuppdrag. Detta innebär att vi behandlar personuppgifter utifrån kundernas instruktioner och uppgifter i enlighet med ingånget personuppgiftsbiträdesavtal.

3. Vilka personuppgifter samlas in, för vilket ändamål och hur länge?

Vi samlar in information om dig som du direkt eller indirekt lämnar till oss. Det kan exempelvis vara i samband med en offert, när du ingår ett avtal med oss i samband med att du köper redovisnings-/lönetjänster. Vi kan också samla in information från offentliga källor.

Vi samlar in personuppgifter för följande huvudsakliga ändamål:

3.1. Tillhandahållande av tjänsten i egenskap av personuppgiftsansvarig

Vi behandlar följande kategorier av uppgifter:

- Namnuppgifter (t.ex. förnamn, efternamn)
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress, telefonnummer)
- Uppgifter som rör uppdraget, såsom faktureringsunderlag, titel, uppdragets omfattning
- Övriga uppgifter

Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund eller användare av våra digitala verktyg och för att utföra våra tjänster i enlighet med ingått avtal. Vi hanterar också uppgifter för att kunna hantera och administrera fakturering och betalningar för våra uppdrag. Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtal i enlighet med artikel 6.1.b GDPR.

De uppgifter vi behandlar för detta ändamål bevaras så länge uppdragsförhållandet består. (alt. specifik lagringstid)

3.2. Kundkännedomsuppgifter och andra åtgärder mot penningtvätt och terrorismfinansiering

Vi behandlar följande kategorier av uppgifter:

- Namnuppgifter (t.ex. förnamn, efternamn)

- Kundens identitet
- Om kunden har en verklig huvudman
- Om kunden är att betrakta som en person i politiskt utsatt ställning (PEP)
- Om kunden är etablerad i ett högriskland
- Om kunden finns med på EU:s sanktionslista
- Affärsrelationens syfte och art
- Riskbedömning av kunder

Personuppgifter behandlas också om företrädare inför antagandet av ett uppdrag och löpande under uppdraget för att uppnå och upprätthålla tillräcklig kundkännedom och vidta samt dokumentera åtgärder enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ("penningtvättslagen"). Sådan behandling är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar oss i enlighet med artikel 6.1.c GDPR.

För behandling som grundar sig på ditt samtycke, exempelvis användning av cookies för marknadsföringsändamål, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades. Vi använder inte cookies för analys via t.ex. Google Analytics, men vissa tredjepartstjänster kan sätta cookies. Du kan läsa mer om detta i vår cookiepolicy.

Personuppgifter som behandlas för penningtvättsskontroll kommer att bevaras i fem år efter att avtalsförhållandet upphört, men kan i vissa fall bevaras i upp till tio år.

3.3 Nyhetsbrev/marknadsföringsutskick eller delta på event till representant hos potentiell kund

Vi behandlar följande kategorier av uppgifter:

- namn,
- e-postadress,
- adress,
- telefonnummer (arbete)
- uppgifter om avdelningstillhörighet och befattning

För att vi ska kunna marknadsföra våra tjänster, identifiera nya kunder och skapa offerter i vår säljprocess, behandlar vi dina personuppgifter som företrädare för en potentiell kund. Vi använder t.ex. sammanställningar av publika källor och databaser samt sociala medier för att identifiera företrädare för potentiella kunder.

Vi baserar denna behandling, efter en intresseavvägning (dokumenterat balanstest), på vårt berättigade intresse, i enlighet med artikel 6.1 f GDPR, att identifiera nya kunder för att kunna marknadsföra vårt tjänsteutbud till dessa. Personuppgifterna sparas i våra CRM- och offertsystem så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna genomföra nyhetsbrevs- och marknadsföringsutskick eller genomföra event.

3.4 Srf konsulternas regelverk samt kvalitetsuppföljningar

Byrån är medlem i branschorganisationen Srf konsulterna och arbetar i enlighet med Rex - Svensk standard för redovisningsuppdrag, och SALK - Svensk standard för Auktoriserade Lönekonsulter, som är obligatoriska ramverk för Srf Auktoriserade Redovisningskonsulter, Srf Auktoriserade Lönekonsulter och deras medarbetare.

Vi behandlar följande kategorier av uppgifter:

Personuppgifter som vi behandlar för detta syfte är sådana personuppgifter som ingår i vår uppdragsdokumentation:

- kontaktuppgifter
- underlag för antagande/omprövning av uppdraget
- uppdragsavtal och uppdragsplanering,
- dokumentation som visar utfört arbete
- tjänstenoteringar
- övrig information nödvändig för ändamålet

Med medlemskapet i Srf konsulterna följer att Byrån är föremål för regelbundna kvalitetsuppföljningar. Inom ramen för sådan kontroll, kan personuppgifter som Byrån erhållit och behandlat inom ramen för ett utfört uppdrag, komma att behandlas på nytt, i syfte att kontrollera kvalitén av utfört arbete i enlighet med Byråns berättigade intresse att efterleva Srf konsulternas regelverk som laglig grund.

4. Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan, så kallad tredje part. De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

5. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

5.1. Personuppgiftsbiträden /Underbiträden

Om det är nödvändigt för oss att lägga ut delar av vårt arbete på en eller flera andra organisationer för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster så delar vi dina personuppgifter med dessa företag, som på vårt uppdrag utför sitt arbete. Dessa företag blir då

personuppgiftsbiträden eller underbiträden till oss och behandlar dina personuppgifter enligt våra instruktioner och avtal.

Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- *IT-tjänster - företag som hanterar nödvändig lagring, drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar och affärssystem.*
- *Betallösningar - kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer*

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden/underbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t ex för att kunna uppfylla våra åtaganden mot dig). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden/underbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifterna. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden/underbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

5.2. Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter såsom polisen, Skatteverket eller andra myndigheter, i de fall vi är skyldiga att dela personuppgifter enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som erbjuder betallösningar som kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

6. Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, till exempel om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet som exempelvis loggfiler.

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller

genom användandet av så kallade lämpliga skyddsåtgärder, såsom standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller, om överföring sker till USA, Data Privacy Framework (DPF).

Vi strävar alltid efter att behandla personuppgifter inom EU/EES. Vår molntjänstleverantör Microsoft 365 lagrar data inom EU/EES, men vid teknisk support kan överföring till land utanför EU/EES förekomma. I sådana fall används lämpliga skyddsåtgärder, såsom standardavtalsklausuler. Du har rätt att begära en kopia av dessa skyddsåtgärder genom att kontakta oss.

7. Registrerades rättigheter

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära ut registerutdrag. Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och om du i förekommande fall behöver få djupare insikt kring vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande. Tänk på att i de fall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas i de fall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig i det fall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk också på att vi kan ha rätt att neka din begäran i de fall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftningen, bank- och penningtvättslagstiftningen samt från konsumenträttslagstiftningen.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi i stället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter, så kallad profilering, som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Vi använder inte automatiserat beslutsfattande som har rättsliga följder eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad. Vi utför inte heller profilering av kunder för marknadsföringsändamål. Historik om våra kunder sparas endast för att kunna uppfylla våra uppdrag och lagstadgade krav, exempelvis enligt penningtvättslagen.

Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad dataportabilitet. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

8. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi ansvarar för att de personuppgifter som behandlas skyddas genom tillräckliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, med beaktande av vad som är lämpligt i förhållande till personuppgifternas karaktär och känslighet. Behandlingen av personuppgifterna sker inte utöver de syften och den tidsperiod som är nödvändig för ändamålet. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

9. Hur informeras du om ändringar och uppdateringar i integritetspolicyn?

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter eller uppdateringar som inte är av avgörande betydelse för behandlingen, men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att informeras via våra inarbetade kontaktytor i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. Det kan exempelvis gälla ändring av angivna ändamål eller personuppgiftsansvaret. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

10. Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du besöker vår webbplats. De används för att förbättra funktionaliteten, analysera användning och i vissa fall för marknadsföringsändamål. Vi använder följande typer av cookies:

1. Nödvändiga cookies

Dessa cookies är avgörande för att webbplatsen ska fungera korrekt, exempelvis för att komma ihåg dina inställningar eller hålla dig inloggad. Dessa kräver inget samtycke.

2. Funktionella cookies

Hjälper oss att komma ihåg dina val och förbättra användarupplevelsen. Exempel: språkval eller sparade formulärdata.

3. Analyscookies

Används för att samla in anonym statistik om hur webbplatsen används. Vi använder inte Google Analytics, men vissa tredjepartstjänster kan sätta cookies för liknande syften.

4. Marknadsföringscookies

Dessa cookies används för att visa relevant reklam och innehåll baserat på dina

intressen. Vi använder inte aktivt marknadsföringscookies, men inbäddade tredjepartstjänster kan sätta sådana cookies.

Vår webbplats använder främst nödvändiga cookies för att fungera korrekt. Vissa funktioner kan använda tredjepartscookies, exempelvis från tjänster som Microsoft (för kontaktformulär och kartor), Powr.io (för formulär och widgets) och YouTube (för inbäddade funktioner). Dessa cookies används för funktionalitet, analys och annonsering. Du kan läsa mer om dessa leverantörers cookies i deras respektive integritetspolicy.

För cookies som inte är nödvändiga inhämtar vi ditt samtycke innan de placeras på din enhet. Du kan när som helst återkalla eller ändra ditt samtycke genom att justera inställningarna i din webbläsare. Du kan blockera alla cookies, acceptera endast förstapartscookies eller radera cookies när du stänger din webbläsare. Observera att vissa funktioner på webbplatsen kan sluta fungera om du blockerar cookies.

Du kan läsa mer om cookies generellt på Post- och telestyrelsens webbplats, www.pts.se. På vår hemsida kan du läsa mer om våra cookies, via vår cookie-popup.